

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 EFFETTUATO TRAMITE IL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DENOMINATO FTWEB - Agenzie per il Lavoro (di seguito "ApL")

I. PREMESSA: COS'È L'INFORMATIVA PRIVACY? COSA SIGNIFICA TRATTAMENTO DEI DATI? COS'È E A COSA SERVE FTWEB?

- Il D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito "Codice"), come modificato dal D.lgs. 101/2018, ed il Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR") disciplinano il trattamento dei dati personali, intendendosi per tale: "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;*" (art. 4, n.2, del GDPR).
- Attraverso questa informativa privacy si forniscono le informazioni su perché, come e con quali caratteristiche vengono trattati i dati personali inseriti attraverso la registrazione da parte delle ApL nel sistema informativo integrato denominato FTWeb (<https://ftweb.formatemp.it/>).

II. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - DPO

- a. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi GDPR), si informa che il Titolare del trattamento dei dati raccolti è Forma.Temp, Fondo per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione (di seguito anche il Fondo), con sede legale in piazza Barberini, 52, 00187, Roma, tel. 06.4804000 in persona del suo Legale Rappresentante contattabile anche all'indirizzo mail privacy@formatemp.it
- b. Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) domiciliato per la carica presso la sede di Forma.Temp è contattabile al seguente indirizzo mail dpo@formatemp.it

III. CATEGORIE DI INTERESSATI

L'accesso alla piattaforma avviene previa autenticazione del Legale Rappresentante delle Agenzie per il Lavoro (di seguito ApL).

All'atto della registrazione nell'anagrafe per il tramite del Legale Rappresentante, in fase di eventuale iscrizione alle sezioni elenchi e nello svolgimento delle attività finanziate dal Fondo, comunicano a Forma.Temp i dati personali dei seguenti soggetti:

- Legali Rappresentanti e loro delegati;
- Procuratori;
- Sindacalisti;
- Docenti;
- Docenti sindacali;

- Responsabili;
- Tutor;
- Referenti;
- Corsisti;
- Lavoratori;
- Candidati a missione;
- Lavoratori in somministrazione;
- Utilizzatori delle prestazioni erogate dal Fondo e dati personali dei dipendenti e, in generale dei lavoratori di Agenzie per il Lavoro;
- Enti di formazione;
- Fornitori;
- Partner commerciali;
- Organizzazioni sindacali.

I dati personali sono forniti dalle ApL previa comunicazione e specifica autorizzazione al trattamento rilasciata dagli interessati.

IV. CATEGORIE DI DATI TRATTATI - ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO – FINALITÀ

Tramite la predetta piattaforma, Forma.Temp effettua i trattamenti delle seguenti categorie di dati:

- dati personali, identificativi e di contatto, dati di accesso, dati personali contenuti nei documenti amministrativi e rendicontativi attestanti le spese sostenute e dati particolari (dati inerenti alla appartenenza sindacale).

Si informa, inoltre, che i dati personali oggetto di trattamento sono acquisiti direttamente presso gli interessati oppure, eventualmente e sempre attraverso legittime modalità di acquisizione, presso soggetti terzi come, per es., Inps, Anpal oggi Sviluppo Lavoro Italia S.p.A., Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, istituti bancari e sono trattati mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici per le finalità sottoelencate.

I trattamenti di dati personali eseguiti sono funzionali all'erogazione dei servizi richiesti al Fondo, nel rispetto delle disposizioni di legge e ministeriali.

Il sistema FTWeb che consente alle Agenzie per il Lavoro di svolgere le seguenti attività elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. iscriversi al Fondo a seguito dell'acquisizione dell'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di somministrazione da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- b. gestire l'anagrafica e gli adempimenti amministrativi-contabili come, ad esempio, deposito deleghe, comunicazione di variazioni anagrafiche, integrazioni invio delle dichiarazioni dei contributi mensili e annuali, posizionamenti delle tipologie formative e scelte di finanziamento dei moduli sicurezza contenuti in altre tipologie di spesa, rendiconti;
- c. gestire le funzionalità previste per le attività di Politica Attiva del lavoro attraverso la presentazione, l'attuazione, la rendicontazione dei progetti formativi;

- d. gestire le funzionalità previste per le attività di Politica Passiva del lavoro attraverso la presentazione e la gestione delle relative istanze;
- e. utilizzare le funzionalità previste per la trasmissione di documentazione inerente alla procedura di contestazione delle sanzioni, come, ad esempio, la presentazione delle controdeduzioni e dei ricorsi gerarchici.

Le attività di trattamento sono conseguenti all'utilizzo del sistema FTWeb e sono poste in essere per le seguenti finalità:

1. l'esecuzione degli adempimenti contrattuali inerenti i servizi richiesti (quali ad esempio la registrazione anagrafica, la gestione di database interni e la gestione dei rapporti);
2. l'adempimento di obblighi normativi, regolamentari e fiscali connessi alla prestazione;
3. controllo e monitoraggio, ai fini di sicurezza, dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza del Titolare. Categorie di dati personali trattati: dati personali immessi tramite strumentazioni informatiche – dati contrattuali – dati identificativi e di contatto – dati inerenti il controllo;
4. implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach). Categorie di dati personali trattati: dati contrattuali – dati identificativi - dati di contatto – dati inerenti la violazione;
5. esercizio e/o difesa di un diritto del Titolare del trattamento in sede giudiziale o stragiudiziale. Categorie di dati personali trattati: Dati contrattuali – dati identificativi – contabili – di contatto – fiscali e, in generale, i dati personali inerenti l'oggetto del diritto da tutelare;
6. invio della newsletter informativa sul Fondo, contenente aggiornamenti normativi e dei servizi richiesti.

I dati verranno utilizzati solo per gli scopi per cui sono stati raccolti, a meno che non sia ragionevolmente necessario utilizzarli per un altro motivo e lo stesso sia compatibile con lo scopo originario. In tale ipotesi, prima del trattamento il Titolare fornirà tutte le informazioni in merito a tali diverse finalità. Se l'interessato desidera ottenere una spiegazione circa la compatibilità del nuovo scopo con quello originario e/o comunque informazioni sulle diverse finalità potrà contattare il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

V. BASE GIURIDICA

Per le finalità indicate al punto 1. del paragrafo IV che precede, la base giuridica del trattamento è quella prevista dall'art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR ossia l'esecuzione della prestazione contrattuale e/o di misure precontrattuali.

Il trattamento effettuato per la finalità di cui al punto 2 e al punto 4 del medesimo paragrafo è relativo all'adempimento di obblighi di legge ai quali è soggetto il Fondo ex art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR.

Per le finalità riportate nel punto 3 del medesimo paragrafo, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Forma.Temp consistente nell'assicurare la corretta gestione dell'infrastruttura informatica – adempimento rispetto normativa sicurezza informazioni e protezione dati, ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Per le finalità di cui al punto 5 dello stesso paragrafo, la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare ex art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR.

L'attività di trattamento di cui al punto 6 dello stesso paragrafo è basata sul perseguimento

del legittimo interesse del titolare ai fini dell'aggiornamento normativo e delle attività del Fondo ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e dall'art. 130, comma 4 D.lgs. n.196/2003.

La base giuridica per il trattamento dei dati particolari relativi all'iscrizione sindacale è acquisita nell'ambito della gestione amministrativa e operativa del servizio offerto richiesto al Fondo e la base giuridica si fonda sull'adempimento di obblighi legali e statutari, nonché sull'esecuzione di attività necessarie per la gestione dei lavoratori in somministrazione.

VI. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati previsti nel precedente paragrafo IV, punti da 1 a 5, prescinde dal consenso e, pur essendo facoltativo, è necessario per poter dare esecuzione al servizio richiesto nonché per adempiere ai conseguenti obblighi di legge. In assenza di tali dati personali. Pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento di tali dati comporta l'oggettiva impossibilità di dare esecuzione alla prestazione richiesta.

Il conferimento dei dati previsti nel precedente paragrafo IV punto 6 prescinde anch'esso dal consenso ed è facoltativo ma il suo rifiuto non pregiudica la prestazione del servizio. Il Titolare informa – e le ApL si fanno carico di informare – che l'interessato può opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente al trattamento dei propri dati per finalità di comunicazione della newsletter, utilizzando l'apposito link di opt-out se presente in ogni comunicazione e-mail o inviando una richiesta ai recapiti indicati nella presente informativa.

L'opposizione non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della richiesta.

VII. MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono raccolti in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 5 comma 1 del GDPR.

Il Titolare garantisce che i dati, risultati, anche a seguito di verifiche, eccedenti o non pertinenti alla finalità per cui vengono raccolti e trattati, non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I dati personali verranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione della prestazione richiesta e anche successivamente, per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi di conservazione derivanti dalla legge (finalizzati ad esempio alla prescrizione dei diritti o all'esibizione di documenti alle autorità richiedenti in materia fiscale, tributaria, di controllo dell'attività dell'ente, ecc.) nonché al fine di tutela dei diritti, anche in sede giudiziale, del Titolare. In questi casi il tempo di conservazione sarà quello previsto ai sensi di legge.

Il Titolare applica, tra gli altri, come principi da seguire per la determinazione della "data retention" il periodo di prescrizione dei diritti previsto ex lege.

Trascorso tale termine i dati verranno definitivamente cancellati e/o resi completamente anonimi, salvo che non sia necessaria l'ulteriore conservazione per altre finalità previste per legge. Durante il periodo di conservazioni si garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative idonee assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio.

VIII. LUOGO DEL TRATTAMENTO, COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE, TRASFERIMENTO

I dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello SEE.

I dati personali conferiti potranno essere comunicati a soggetti terzi nei limiti strettamente necessari per le sole finalità inerenti all'esecuzione del servizio oppure per l'adempimento di obblighi di legge.

I soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati conferiti appartengono alle seguenti categorie:

1. ai dipendenti di Forma.Temp nell'ambito delle relative mansioni e per le attività di propria competenza;
2. ad enti pubblici ed organi di vigilanza (es. INPS, MLPS, MEF, Agenzia delle Entrate, Inps, Inail);
3. studi legali/società/consulenti, fornitori di servizi di comunicazione, fiscali, tributari, revisione contabile, collaboratori e consulenti;
4. intermediari finanziari per adempimenti economici/finanziari connessi alla esecuzione della prestazione;
5. fornitori e società di manutenzione degli applicativi, software, piattaforme di proprietà o comunque gestite dal Fondo, fornitori di servizi di hosting e di comunicazioni via sms o mail;
6. in generale a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi.

I dati personali saranno pertanto trattati esclusivamente da personale autorizzato dal Titolare o da suoi fornitori esterni nominati responsabili del trattamento e vincolati da specifici obblighi di riservatezza, oppure, all'occorrenza, in qualità di titolari autonomi.

I dati personali non saranno diffusi né saranno trasferiti in paesi extra UE. Laddove dovesse presentarsi la necessità di trasferire i dati personali dell'interessato all'estero (vale a dire al di fuori dello SEE), si garantirà un livello di protezione simile a quello europeo, seguendo quanto disposto dal capo V del GDPR.

IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce agli interessati il diritto di essere informati sui trattamenti dei dati che li riguardano, e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica.

Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, l'interessato può, inoltre, vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato ove effettuato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato, questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei diritti sopracitati, è possibile utilizzare l'apposito modulo scaricabile collegandosi al seguente link <http://www.formatemp.it/privacy/>.

Il modulo dovrà essere compilato, firmato e inviato al seguente indirizzo mail privacy@formatemp.it o dpo@formatemp.it.

Il Titolare procederà a evadere la richiesta di esercizio dei diritti senza ritardo e nei termini normativamente previsti.

Occorre precisare che se le richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società, quale titolare del trattamento, può:

- addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni e la documentazione richiesta;
- rifiutare di soddisfare la richiesta.

Ai sensi dell'art.77 del GDPR, fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, l'interessato può sempre presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei dati personali sia contrario alla normativa vigente.